

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y RESULTADOS DE LOGROS DE APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONCIO PRADO
DEL DISTRITO DEL RÍMAC 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. HINOJOSA VERANO EGIPGIO ASCANIO

Br. CASTRO HURTADO CATIA ISABEL

ASESOR:

Dr. LUIS ALBERTO NUÑEZ LIRA

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A nuestras familias por brindarnos su
apoyo incondicional

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todos los que nos acompañaron en el logro de este trabajo y muy especialmente a los docentes de la UCV

PRESENTACIÓN

Señores(as) miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada “César Vallejo”, para optar el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, ponemos a su disposición la tesis titulada *Clima organizacional y resultados de logros de aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Leoncio Prado del distrito del Rímac 2012*.

La investigación realizada cobra relevancia social por el alcance que se pretende, por tanto, quedamos a la espera de las correcciones y sugerencias que ustedes, miembros del jurado evaluador, tengan a bien realizar sobre el trabajo que hemos desarrollado.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I: Planteamiento del problema.

Capítulo II: Marco teórico.

Capítulo III: Marco metodológico.

Capítulo IV: Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Indice	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	11
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del Problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	18
1.6 Objetivos	22
1.6.1 General	22
1.6.2 Específicos	22
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	23
2.1 Clima organizacional	24
2.1.1 Definición de clima organizacional.	24
2.1.2 Fundamentos de clima organizacional	25
2.1.3 Enfoques sobre formación Clima Organizacional	26
2.1.4 Factores y Características del clima organizacional	28
2.1.5 Teoría del Clima de Litwin y Stringer	31
2.1.6 Dimensiones del clima organizacional	31
2.2 Logro de aprendizaje	53
2.2.1 Definiciones de logro de aprendizaje	53
2.2.2. Estilos de aprendizaje	54
2.2.3. Tipos, según el contenido del aprendizaje	55
2.2.4. Criterios e indicadores de logro	56
2.3 Términos básicos	57
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	59
ix Hipótesis	60
x 3.1.1. Hipótesis general	60
xi 3.1.2. Hipótesis específicas	60
3.2. Variables	60
3.2.1. Definición conceptual	60
3.2.2. Definición operacional	61
3.3 Metodología	63
3.3.1. Tipo de investigación	63

3.3.2. Diseño de investigación	63.
3.4. Población y muestra	64
3.4.1. Población	64
3.4.2. Muestra	65
3.5. Método de investigación	65
3.6. Técnicas e instrumentos de Recolección de datos	66
3.6.1. Técnicas	66
3.6.2. Instrumentos	66
3.7. Técnicas de análisis de datos	67
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	68
4.1. Presentación de resultados	69
4.2. Discusión de resultados	77
CONCLUSIONES	80
SUGERENCIAS	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	84
Anexo 1. Cuestionario	85
Anexo 2. Ficha de rendimiento académico	86
Anexo 3. Base de datos	

Lista de tablas

	PÁG
TABLA 01 Operacionalización de las variables	62
TABLA 02 Población de estudiantes	64
TABLA 03 Muestra de estudiantes	65
TABLA 04 Percepción del clima organizacional	69
Tabla 05 Logro del aprendizaje en estudiantes	70
Tabla 06 Relación entre Clima organizacional y logro de aprendizaje	71

Lista de figuras

	PÁG.
FIGURA 01 Percepción del clima organizacional	69
FIGURA 02 Logro del aprendizaje en estudiantes	70
FIGURA 03 Relación entre Clima organizacional y logro de aprendizaje	71

Resumen

La investigación realizada partió de la observación del clima organizacional y los resultados del logro de los aprendizajes de los estudiantes de secundaria, de la Institución Educativa Leoncio Prado del Distrito del Rímac, teniendo como objetivo determinar la relación entre ambas variables.

El estudio de enfoque cuantitativo, se desarrolló bajo un diseño no experimental, transversal y correlacional en una población conformada por 593 estudiantes de secundaria, tanto del turno de la mañana como del turno tarde. Se tomó una muestra no aleatoria de 95 estudiantes, utilizándose como técnicas de recopilación de datos la encuesta y la documental. Los instrumentos empleados fueron una escala y una ficha de registro; la validez de la escala se estableció por medio del juicio de expertos y mediante el Alfa de Cronbach se calculó su confiabilidad en 0,89.

El análisis de los resultados obtenidos en la investigación demostró que el clima organizacional no se relacionaba con el logro de aprendizaje en este grupo de estudiantes.

Palabras clave: Clima organizacional y logro de aprendizaje.

Abstract

The investigation started from the observation of organizational climate and outcomes of learning achievement of high school students of School District Leoncio Prado Rimac, aiming to determine the relationship between the two variables.

The investigation was a quantitative approach, under a non-experimental, cross-sectional and correlational design. The population consisted of 593 students from first to fifth high school, morning and afternoon shifts. It was developed in a non-random sample of 95 students. Techniques were used as data collection survey and documentary techniques and instruments as a scale and a registration form , the validity of the data collection instrument by judgment of experts was established and obtained a reliability of 0.89 by Cronbach's alpha .

The research results showed that organizational climate was not related to the achievement of learning in this group of students.

Keywords: Organizational climate and learning achievement

Introducción

Muchas organizaciones han entendido y aprendido que para lograr un clima organizacional adecuado se requiere atender las necesidades de su personal y de esta forma ellos estarán mejor dispuestos a satisfacer los requerimientos de sus usuarios; esto parte por cuanto consideran que su capital humano es un recurso trascendental y tratan de favorecer el progreso humano permitiendo la autorrealización de sus integrantes (Much, 2009).

Una escuela que por excelencia es una organización social, en la que interactúa por tiempo prolongado una comunidad conformada por directivos, maestros, estudiantes y personal no docente, tiene por objetivo el que sus estudiantes alcancen los logros de aprendizaje. Se genera entonces un clima propio en la escuela, en el cual deberán desarrollarse las actividades requeridas para lograr el objetivo previsto, es evidente que clima y aprendizaje están asociados. Ello motivó el querer conocer la naturaleza de la relación entre ambos aspectos, esto equivale a decir que es conocer el nivel de dependencia entre el clima organizacional y el logro de aprendizaje de los estudiantes, en primer lugar con el propósito de proporcionar esta información a la comunidad educativa de la escuela donde se realizó la investigación, pero que igualmente queda disponible para todas las Instituciones educativas.

El informe de la investigación realizada, fue elaborado en base al reglamento vigente para la elaboración de tesis de post grado de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, en cuatro capítulos:

El primer capítulo aborda el problema de investigación, en él se refiere como problema el conocer la relación entre clima y logro de aprendizaje; asimismo, se justificó pedagógicamente la investigación y se plantearon los objetivos a lograr en la investigación.

En el segundo capítulo se desarrolló el marco teórico; para lo cual se indagó y se adecuaron las teorías y conceptualizaciones científicas disponibles, acerca del clima organizacional y el logro de aprendizaje, estableciéndose los constructos de las variables que se requirió analizar; también se consignan los términos básicos, empleados frecuentemente en la investigación.

El tercer capítulo trata acerca de la metodología de la investigación, dejándose establecido que la investigación fue sustantiva, descriptiva correlacional y no experimental; considerando que se planteó la existencia de una relación significativa entre las variables de estudio, como hipótesis principal, fue necesario escoger la prueba de Spearman para probar el supuesto planteado, dentro del análisis no paramétrico.

En el cuarto capítulo se registraron los resultados obtenidos en la investigación tanto a nivel descriptivo como inferencial; en este último, los datos fueron presentados en tablas de contingencia para evidenciar la correlación entre ellos. Asimismo, se presentan los resultados de las pruebas de hipótesis y la discusión de resultados.

El informe concluye en las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.